
POLÍTICA

de Cookies do website
www.adp.pt

Data de aprovação: 2026/09/17

POLÍTICA DE COOKIES DO WEBSITE

www.adp.pt

INTRODUÇÃO

A presente Política de *Cookies* explica de que forma a **AdP – Águas de Portugal, SGPS, S.A.**, com sede na Rua Visconde de Seabra n.º 3, 1700-421 Lisboa, com o NIPC 503093742, (“**AdP SGPS**”), utiliza *Cookies* e tecnologias semelhantes no website www.adp.pt.

A **AdP SGPS** atua como Responsável pelo Tratamento relativamente aos dados pessoais que possam ser tratados através da utilização de *Cookies* no seu website.

Esta Política não se aplica aos websites de terceiros que possam ser acedidos através de ligações disponibilizadas no website da **AdP SGPS**. A utilização desses websites encontra-se sujeita às respetivas políticas de privacidade e de *Cookies*.

Para informação adicional sobre o tratamento de dados pessoais efetuado pela **AdP SGPS** e sobre os direitos dos titulares dos dados, consulte a **Política de Privacidade** disponível em www.adp.pt.

O QUE SÃO COOKIES?

Os *Cookies* são pequenos ficheiros de texto armazenados no dispositivo do utilizador quando visita um website.

Os *Cookies* permitem assegurar o funcionamento do website, memorizar preferências de utilização, reforçar a segurança da navegação e disponibilizar determinadas funcionalidades ou conteúdos.

Para efeitos da presente Política, a referência a "*Cookies*" inclui igualmente outras tecnologias semelhantes de recolha e armazenamento de informação, designadamente *tags*, *pixel tags*, *web beacons* ou tecnologias equivalentes.

QUE COOKIES UTILIZAMOS E PARA QUE FINALIDADES?

A **AdP SGPS** utiliza *Cookies* estritamente necessários ao funcionamento e segurança do website. Poderão igualmente ser utilizados *Cookies* associados a conteúdos multimédia de terceiros, incorporados do *YouTube*, os quais apenas serão instalados após o consentimento do utilizador, quando legalmente exigido.

Cookies Estritamente Necessários: Estes *Cookies* são indispensáveis para garantir o funcionamento técnico do *website*, para assegurar a gestão da sessão de navegação do utilizador, para a proteção contra ataques informáticos e para memorizar as preferências do utilizador relativas à utilização de *Cookies*.

Por serem estritamente necessários ao funcionamento do *website*, estes *Cookies* não dependem do consentimento do utilizador, como tal, podem ser utilizados sem o consentimento prévio do utilizador, nos termos da legislação aplicável.

Conteúdos multimédia incorporados do YouTube

O *website* pode disponibilizar conteúdos vídeo através da plataforma *YouTube* utilizando o domínio **youtube-nocookie.com**, que tem como objetivo reduzir a utilização de *Cookies* até existir interação por parte do utilizador.

Os conteúdos incorporados permanecem bloqueados até que o utilizador manifeste a sua preferência relativamente ao respetivo carregamento, sempre que tal implique a utilização de *Cookies* ou outras tecnologias não estritamente necessárias.

A visualização ou reprodução de vídeos poderá originar a instalação de *Cookies* pela *Google/YouTube* e a recolha de informações relacionadas com a utilização do serviço, nos termos definidos pelas respetivas políticas: <https://policies.google.com/privacy>; <https://policies.google.com/technologies/cookies>.

Sempre que a disponibilização destes conteúdos implique a utilização de *Cookies* não estritamente necessários, os mesmos apenas serão ativados após a manifestação da preferência do utilizador.

A **AdP SGPS** não controla os tratamentos de dados efetuados pela *Google* ou pelo *YouTube* através destes *Cookies*.

LISTA DE COOKIES UTILIZADOS

Apresentamos informação mais detalhada, referente aos *Cookies* que utilizamos e as suas funcionalidades, incluindo a identificação da entidade responsável pela sua colocação, categoria, descrição, duração e acesso ou partilha com terceiros.

Cookies	Entidade respons.	Categoria	Descrição	Duração	Acesso ou partilha com terceiro
cookie_consent	adp.pt	Necessário	Registar as preferências do utilizador relativamente aos <i>Cookies</i> e ao carregamento de conteúdos externos	1 ano	Não existe partilha
aguas-de-portugal-session	adp.pt	Necessário	Assegurar o funcionamento técnico e a manutenção da sessão de navegação	120 minutos	Não existe partilha
XSRF-TOKEN	adp.pt	Necessário	Proteger contra ataques CSRF e reforçar a segurança do <i>website</i>	120 minutos	Não existe partilha
<i>Cookies</i> associados a conteúdos incorporados através de youtube-nocookie.com	Youtube.com/ Google Ireland Ltd.	Funcionalidade de terceiros	Permitir a visualização e reprodução de conteúdos vídeo incorporados no <i>website</i> através do modo de privacidade otimizada do <i>YouTube</i> . A interação com os vídeos poderá originar a instalação de <i>Cookies</i> adicionais geridos pela <i>Google/YouTube</i> .	Variável	<i>Youtube/ Google</i>

ORIGEM E DURAÇÃO DOS COOKIES

Os *Cookies* utilizados neste *website* podem ser:

- **Cookies próprios (*first-party Cookies*)**, instalados diretamente pela **AdP SGPS** e necessários ao funcionamento do *website*; ou
- **Cookies de terceiros (*third-party Cookies*)**, instalados por entidades externas cujos conteúdos ou funcionalidades se encontram integrados no *website*, como sucede com os conteúdos vídeo disponibilizados através do *YouTube*.

A **AdP SGPS** não controla o tratamento de dados efetuado por essas entidades terceiras, devendo os utilizadores consultar as respetivas políticas de privacidade e de *cookies*.

DURAÇÃO DOS COOKIES

Quanto à duração, os *Cookies* podem ser classificados como:

- **Cookies de sessão:** são conservados apenas durante o período necessário à manutenção da sessão de navegação ou até ao encerramento do navegador utilizado para aceder ao *website*. Estes *Cookies* são utilizados para assegurar o adequado funcionamento técnico do *website* e dos serviços solicitados pelo utilizador;
- **Cookies persistentes:** armazenados durante períodos mais extensos, sendo por isso necessária a ação por parte do utilizador ou o término do seu prazo de conservação por forma a eliminar estes *Cookies*. Todos os *Cookies* persistentes têm uma data de validade escrita no seu código, mas sua duração pode variar.

PARTILHA DE DADOS E TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS

Os *Cookies* próprios utilizados pela **AdP SGPS** não envolvem a comunicação dos dados recolhidos a terceiros.

A interação com conteúdos disponibilizados através do *YouTube* poderá implicar o tratamento de dados pessoais pela *Google Ireland Limited* e, quando aplicável, a sua transferência para países terceiros, designadamente para os Estados Unidos da América, nos termos definidos pela *Google* e de acordo com os mecanismos de transferência legalmente aplicáveis.

Os utilizadores deverão consultar as políticas de privacidade da *Google* e do *YouTube* para obter mais informações sobre estes tratamentos.

GESTÃO E BLOQUEIO DE COOKIES

Para assegurar os direitos dos utilizadores, bem como a sua privacidade e proteção de dados pessoais, o *website* disponibiliza um *banner* de *Cookies* através do qual os utilizadores podem escolher entre as opções "*Aceitar todos*" ou "*Apenas os necessários*".

A AdP SGPS não instalará *Cookies* não estritamente necessários antes de o utilizador prestar o respetivo consentimento através da opção "*Aceitar todos*". Caso o utilizador selecione a opção "*Apenas os necessários*", serão utilizados exclusivamente os *Cookies* estritamente necessários ao funcionamento do *website*.

Para proteger e assegurar os direitos dos utilizadores e a sua privacidade e proteção de dados, o *website* da AdP SGPS disponibiliza um separador "*Gerir Cookies*". Através deste o utilizador poderá, a todo o tempo, configurar as suas preferências relativamente aos *Cookies* utilizados no *website*, incluindo obter informação adicional sobre os mesmos e dar ou retirar o seu consentimento para a utilização de *Cookies*.

O utilizador pode, a qualquer momento, gerir ou eliminar Cookies através das configurações do seu navegador de Internet. A desativação de determinados Cookies poderá afetar o correto funcionamento de algumas funcionalidades do website.

Informações adicionais podem ser consultadas nas páginas de suporte dos principais navegadores:

- Safari: <https://support.apple.com/en-euro/guide/safari/sfri11471/mac>
- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>
- Opera: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>
- Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy>

A desativação de Cookies estritamente necessários poderá afetar o correto funcionamento de determinadas funcionalidades do website.

ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE COOKIES

A presente Política de Cookies pode ser atualizada pela **AdP SGPS** a qualquer momento para refletir alterações legais, regulamentares ou relacionadas com o funcionamento do website.

As alterações relevantes serão divulgadas através do website, sendo recomendada a consulta periódica desta Política.

CONTACTOS

Para qualquer questão relacionada com a presente Política de Cookies ou com o tratamento de dados pessoais efetuado através do website, poderá contactar o Encarregado da Proteção de Dados da **AdP SGPS** através do endereço eletrónico dpo@adp.pt.

Data da última revisão: 17 de setembro de 2026