

## POLÍTICA DE COOKIES DO WEBSITE

[WWW.ADP.PT](http://WWW.ADP.PT) (e dos *Microsites*)

### INTRODUÇÃO

A presente política de *cookies* pretende explicar como é utilizada a informação pessoal recolhida quando utiliza o website [www.adp.pt](http://www.adp.pt) e os *microsites* <https://www.portaldaagua.pt/> e <https://jornadasadp.pt/> e *microsites* com os resultados anuais do Grupo Águas de Portugal.

A **AdP – Águas de Portugal, SGPS, S.A.**, com sede na Rua Visconde de Seabra n.º 3, 1700-103 Lisboa, com o NIPC 503 093 742, (“**AdP**”), disponibiliza o website [www.adp.pt](http://www.adp.pt), atuando como Responsável pelo Tratamento dos dados tratados no âmbito da presente Política de *Cookies*.

Esta Política não é aplicável aos *websites* de terceiros que possam ser acedidos através de conteúdos ou ligações de acesso disponibilizadas no website da AdP, como é o caso das redes sociais, e a sua utilização pode significar a utilização de *Cookies* alheios à AdP.

Acresce que, esta Política não regula os tratamentos de dados realizados por terceiros quando obtém dados através dos *Cookies* instalados. Essas operações de tratamento serão da responsabilidade dos terceiros que os recolhem.

Esta Política deverá ser, sempre que necessário, complementada pela consulta da legislação aplicável nesta matéria.

O utilizador poderá, a todo o tempo, configurar as suas preferências relativamente aos *Cookies* utilizados no website, através das opções identificadas infra na parte “*Segurança, gestão e bloqueio de cookies*”.

Recordamos que alguns *Cookies* permitem a sua identificação e, nessa medida, o website consoante as suas permissões poderá recolher os seus dados pessoais. Nesse sentido, deverá também ler e tomar conhecimento da **Política de Privacidade** da AdP, a qual esclarece e complementa a presente Política de *Cookies*.

### SOBRE OS COOKIES

Designam-se por *Cookies* as pequenas etiquetas de *software* que são armazenadas nos equipamentos de acesso através do *browser* e que retêm informação relacionada com as preferências do utilizador, excluindo-se dessa informação informações que identifiquem o utilizador.

### OBJETIVOS DOS COOKIES

O Responsável pelo Tratamento utiliza *Cookies* para permitir mais facilmente aferir a utilidade, interesse e o número de utilizações do website e dos *microsites*, viabilizando desta forma uma

navegação mais rápida e eficiente e eliminando assim a necessidade de reintroduzir por diversas vezes as mesmas informações, bem como para manter o *website* e os *microsites* seguros e funcionais, melhorar o desempenho e experiência dos utilizadores, regular a maneira como serão recolhidos, armazenados e utilizados *Cookies* e como será tratada a informação recolhida através dos mesmos no presente *website* e nos referidos *microsites*.

Os *Cookies* utilizados no *website* da AdP e nos *microsites* asseguram a anonimização dos dados, de forma a não permitir a identificação do utilizador.

### TIPOS DE COOKIES

O *website* e os *microsites* utilizam várias categorias de cookies, a cada categoria correspondem finalidades distintas:

**Essenciais ou estritamente necessários:** Sem estes *Cookies* não será possível assegurar as funcionalidades básicas do *website* e dos *microsites* e/ou oferecer-lhe o acesso a funções que nos solicite expressamente. Como tal, estes *Cookies* não podem ser desativados nos nossos sistemas. Os *Cookies* essenciais, estritamente necessários ou técnicos ajudam a tornar o *website* e os *microsites* utilizáveis, ativando funções básicas, como a navegação no *website* e nos *microsites*, a utilização das diferentes opções ou serviços que neles existam e o acesso a áreas seguras do *website* e dos *microsites*.

Pode configurar o seu navegador para bloquear ou alertá-lo(a) sobre estes *Cookies*, mas tal poderá afetar o funcionamento do *website* e dos *microsites*.

**Personalização:** Os *Cookies* de personalização permitem oferecer ao utilizador uma experiência personalizada de navegação e o acesso a funções que, não sendo estritamente necessárias, podem enriquecer a sua interação com o *website* e os *microsites*, guardando informação, que muda a forma como o *website* e os *microsites* se comportam ou os seus aspetos, como o idioma preferido ou a região na qual o utilizador se encontra. Deste modo, a sua experiência é melhorada e a navegação torna-se mais simples e personalizada. A base jurídica para o tratamento dos seus dados pessoais, obtidos através de *Cookies* de preferência, é o seu consentimento.

**Analíticos:** Os *Cookies* analíticos permitem o seguimento e análise do comportamento dos utilizadores do *website* e dos *microsites* e ajudam a compreender como interagem os utilizadores, reunindo e proporcionando informação de forma anónima.

Neste âmbito, utilizamos cookies da *Google Analytics*, um serviço de análise web oferecido pela Google LLC. (Google). Pode obter mais informação sobre o uso de cookies da *Google Analytics*, clicando [aqui](#). A aceitação destes *Cookies* implica o seu consentimento para a transferência de

dados para os Estados Unidos, país que não oferece um nível de proteção equivalente ao da União Europeia. A base jurídica para o tratamento dos seus dados pessoais, obtidos através de Cookies analíticos, é o seu consentimento.

**Marketing:** Os Cookies de marketing são utilizados para registar as visitas dos utilizadores em vários websites e microsites. A intenção é mostrar anúncios relevantes e atrativos para o utilizador, e, por isso, mais valiosos para os editores e anunciantes terceiros. Os Cookies de marketing incluem Cookies de seguimento e de comportamento. Os Cookies de seguimento são Cookies que supervisionam como e quando visita o nosso website e os nossos microsites. Os Cookies de comportamento recolhem informação sobre os seus hábitos de navegação, com o objetivo de oferecer anúncios relevantes e permitir-lhe partilhar páginas nas redes sociais. A sua aceitação implica a transferência internacional de dados para os Estados Unidos, país que não oferece um nível de proteção equivalente ao da União Europeia. A base jurídica para o tratamento dos seus dados pessoais, obtidos através de cookies marketing, é o seu consentimento.

Apresentamos informação mais detalhada, referente aos Cookies que utilizamos e as suas funcionalidades, incluindo entidade responsável pela sua colocação, tipo, categoria, descrição, duração e acesso ou partilha de dados com terceiros.

Cookie	Entidade responsável	Tipo	Categoria	Descrição	Duração	Acesso ou partilha com terceiro
PHPSESSID	Adp.pt	HTTP	Necessários	Preserva o estado da sessão em todas as páginas.	Expira com a sessão	Não existe partilha
rc::a	Google.com	HTML	Necessários	Esta cookie é utilizada para fazer a distinção entre bots e humanos. É benéfica para o website, de modo a garantir que os reports e utilização do website são reais.	Persistente	Google
rc::c	Google.com	HTML	Necessários	Esta cookie é utilizada em contexto de anúncios de vídeo. Limita o número de vezes que um	Expira com a sessão	Google

				visitante vê o mesmo anúncio de vídeo. Esta cookie também é utilizada para assegurar a relevância do anúncio de vídeo para o visitante.		
<b>PHPCOOKIE</b>	adp.pt	HTTP	Necessários	Armazena o estado de consentimento do cookie usuário para este domínio.	27 dias	Não existe partilha
<b>_ga</b>	Adp.pt	HTTP	Personalização	Instalado pelo Google Analytics, calcula os dados gerais do visitante, da sessão e também acompanha o uso do site para o relatório de análise do site. O cookie armazena informações anonimamente e atribui um número gerado aleatoriamente para reconhecer visitantes.	2 anos	Google
<b>_gid</b>	Adp.pt	HTTP	Personalização	Instalado pelo Google Analytics, armazena informações sobre como os visitantes usam um site, ao mesmo tempo que cria um relatório analítico do desempenho do site. Alguns dos dados recolhidos anonimamente, incluem o número de visitantes, sua fonte e as páginas que visitam.	1 dia	Google
<b>_gat</b>	Adp.pt	HTTP	Analíticos	Utilizado pelo Google Analytics para limitar a taxa de solicitação	1 dia	Google

<b>VISITOR_INFO_LIVE</b>	Youtube.com	HTTP	Marketing	Tenta estimar a largura de banda dos utilizadores em páginas que tenham vídeos do YouTube integrados.	179 dias	Youtube
<b>YSC</b>	Youtube.com	HTTP	Marketing	Regista um ID único que é utilizado para gerar dados estatísticos dos vídeos do YouTube que o utilizador viu.	Expira com a sessão	Youtube
<b>yt.innertube::nextid</b>	Youtube.com	HTML	Marketing	Regista um ID único que é utilizado para gerar dados estatísticos dos vídeos do YouTube que o utilizador viu.	Persistente	Youtube
<b>yt.innertube::request</b>	Youtube.com	HTML	Marketing	Regista um ID único que é utilizado para gerar dados estatísticos dos vídeos do YouTube que o utilizador viu.	Persistente	Youtube
<b>yt-remote-cast-available</b>	Youtube.com	HTML	Marketing	Guarda as preferências do player de video do visitante quando é utilizado o video incorporado do YouTube.	Expira com a sessão	Youtube
<b>yt-remote-cast-installed</b>	Youtube.com	HTML	Marketing	Guarda as preferências do player de video do visitante quando é utilizado o video incorporado do YouTube.	Expira com a sessão	Youtube
<b>yt-remote-connected-devices</b>	Youtube.com	HTML	Marketing	Guarda as preferências do player de video do visitante quando é utilizado o video incorporado do YouTube.	Persistente	Youtube
<b>yt-remote-device-id</b>	Youtube.com	HTML	Marketing	Guarda as preferências do player de video do visitante quando é utilizado o video incorporado do YouTube.	Persistente	Youtube
<b>yt-remote-fast-check-period</b>	Youtube.com	HTML	Marketing	Guarda as preferências do player de video do visitante quando é utilizado o video	Expira com a sessão	Youtube

				incorporado do YouTube.		
<b>yt-remote-session-app</b>	Youtube.com	HTML	Marketing	Guarda as preferências do player de video do visitante quando é utilizado o video incorporado do YouTube.	Expira com a sessão	Youtube
<b>yt-remote-session-name</b>	Youtube.com	HTML	Marketing	Guarda as preferências do player de video do visitante quando é utilizado o video incorporado do YouTube.	Expira com a sessão	Youtube

### ORIGEM DOS COOKIES

Cada *Cookie* tem um nome de domínio a ele associado, podendo ser classificados, no que respeita à sua origem, pelas seguintes categorias:

- **Cookies próprios** (*first party cookies*): *Cookies* geridos e armazenados pelo Responsável, são aqueles que são enviados para o equipamento do utilizador, a partir de um equipamento ou domínio, gerido pelo próprio editor, que presta o serviço solicitado pelo utilizador;
- **Cookies de terceiros** (*third party cookies*): são *Cookies* colocados no dispositivo do utilizador a partir de um domínio ou equipamento gerido por uma entidade terceira que tenha o seu conteúdo ou solução tecnológica integrada no *website* e nos *microsites*. Nestes casos a entidade terceira poderá tratar dados recolhidos através dos *Cookies* e o Responsável poderá não ter a capacidade de configurar o seu funcionamento.

Na tabela anterior, poderá encontrar informação mais detalhada quanto aos *Cookies* próprios e de terceiros que utilizamos no nosso *website* e nos *microsites*.

### DURAÇÃO DOS COOKIES

Quanto à duração, os *cookies* podem ser classificados como:

- **Cookies de sessão**: serão conservados até aquando ou pouco depois do término da sessão no ou fecho do navegador ou aplicação utilizada para aceder ao *website* e aos *microsites*;

- **Cookies persistentes:** armazenados durante períodos mais extensos, sendo por isso necessária a ação por parte do utilizador ou o término do seu prazo de conservação por forma a eliminar estes cookies.

### SEGURANÇA, GESTÃO E BLOQUEIO DE COOKIES

Para assegurar os direitos dos utilizadores e a privacidade e proteção de dados destes, o *website* e os *microsites* disponibilizam a possibilidade de o utilizador retirar o consentimento dado na aceitação dos *Cookies*. Para fazer isso basta aceder ao botão "*Configurar Cookies*".

O utilizador também pode configurar o *browser* para aceitar e guardar *Cookies* no seu dispositivo, desativar parte ou a totalidade dos *Cookies*. Cada *browser* tem definições diferentes. Geralmente, as definições são descritas no menu de ajuda do *browser*. Por isso, a sua leitura é recomendável. A informação indica como alterar as preferências de *Cookies*.

- Para *Internet Explorer*: <https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>;
- Para *Safari*: <https://support.apple.com/en-euro/guide/safari/sfri11471/mac>;
- Para *Chrome*: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en&hlrm=en>;
- Para *Firefox*: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>;
- Para *Opera*: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>;
- Para *Microsoft Edge*: <https://support.microsoft.com/en-us/windows/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-bb8174ba-9d73-dcf2-9b4a-c582b4e640dd>;
- Para *Apple*: <https://support.apple.com/pt-pt/guide/safari/sfri11471/mac>

Salienta-se, contudo, que a desativação dos *Cookies* poderá afetar, parcial ou totalmente a sua navegação no *website* e nos *microsites*, na medida em que pode impedir alguns serviços *web* de funcionarem corretamente. Tenha em conta que o *website* da AdP e os *microsites* por defeito já só utilizam os cookies mínimos.

### ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE COOKIES

Esta Política de Cookies será ocasionalmente atualizada para refletir alterações no *website*.

O Responsável pelo Tratamento reserva-se o direito de, a qualquer momento, sem aviso prévio, alterar, adicionar, atualizar ou eliminar, parcial ou totalmente, a presente Política de *Cookies*. Sempre que as alterações forem relevantes, o Responsável pelo Tratamento convidará os utilizadores a ler a Política e a visitar as suas opções de *Cookies* através da opção "*Configurar Cookies*" utilizada no *website* e nos *microsites*.

Recomendamos que verifique periodicamente a Política de *Cookies* para que possa estar atualizado e informado sobre esta ou outras Políticas.

Em caso de dúvida sobre a gestão de *Cookies* no *website* e nos *microsites*, poderá contactar-nos, através do endereço eletrónico [dpo@adp.pt](mailto:dpo@adp.pt)

*Data da última revisão: 5 de julho de 2022*